

COMUNICACIÓN Y ALIANZA TERAPEUTICA EN LA CLINICA ACTUAL
XV Jornadas de PNIE
Sábado 3 de Setiembre de 2016
Dr. Jorge de Paula



GRANDES ADELANTOS CIENTIFICOS

- Conocimiento del mundo, del universo.
- Hemos multiplicado en forma exponencial el conocimiento del funcionamiento del organismo humano, sea en el estado de salud como también de los fenómenos que se producen durante una enfermedad.
- La medicina se encuentra en el umbral de una potencial nueva revolución.
- Confluencia de la genética-manipulación celular, la nanotecnología, los biosensores y la informática.
- Estamos cada vez más cerca de la enfermedad....



Cambios socio-culturales

- Cambios en el escenario sanitario.
- Rol del personal de salud... como profesión de cuidado que fue cambiando a través del tiempo.
- ¿Nuestras expectativas sobre la relación médico-paciente están cambiando?
- Entrevistas acortadas hasta su mínima expresión..
- Multiempleo.
- Disminución del prestigio de los profesionales de la salud.
- Burocratización del trabajo de los profesionales de la salud.
- Insatisfacción laboral.
- Hipocondría
- Demandas abusivas



Cambios Socio-culturales

- Imposibilidad de una escucha sincera.
- Continuas interferencias con el Dr.Google.
- Deficiencias en la comunicación,
- Malestar en los profesionales de la salud.
- Condiciones de trabajo precarias en muchos escenarios.
- La obsesión por una salud perfecta como factor patógeno predominante.
- Conflictos personales que no tendrían que tener repercusión sobre la relación terapéutica .

Miedo en el hospital

Según distintas entidades médicas de la Provincia, cerca del **60% de los médicos bonaerenses** que trabajan en hospitales públicos y privados ha sufrido alguna forma de agresión para parte de personas a las que intentan ayudar.

La mayoría de esas agresiones, que involucran casi siempre a familiares de pacientes, se registran **en las guardias y las ambulancias**, pero también en otros servicios de salud.

Si bien parecen concentrarse sobre todo en establecimientos del conurbano bonaerense, las asociaciones médicas sostienen que **la violencia contra médicos viene creciendo en todo el interior de la Provincia.**

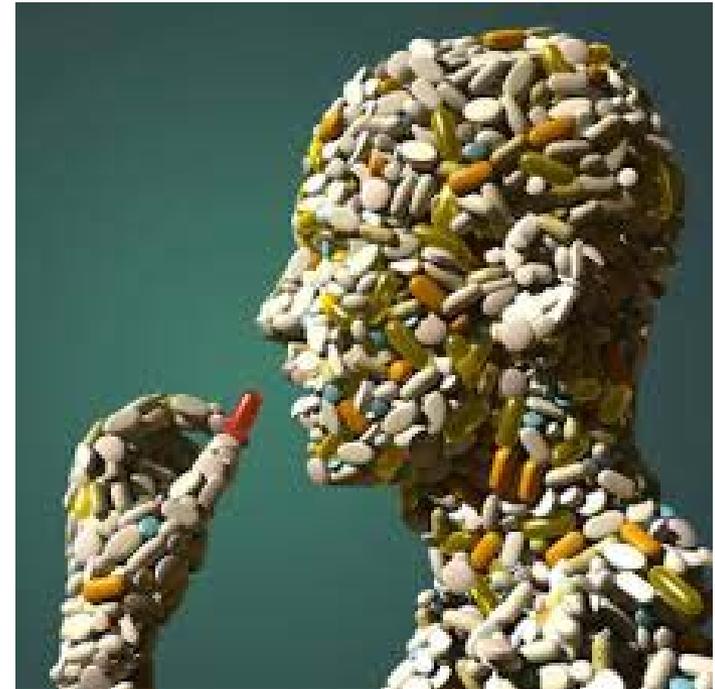
Al explicar los disparadores de las agresiones, los médicos mencionan las **esperas prolongadas** que deben enfrentar a veces los pacientes y la imposibilidad de ofrecerles respuestas acordes con sus expectativas

En cualquier caso, tanto las entidades profesionales como los gremios de la salud no dejan de reconocer que **el fenómeno es parte de una violencia social observable también en otros ámbitos.**



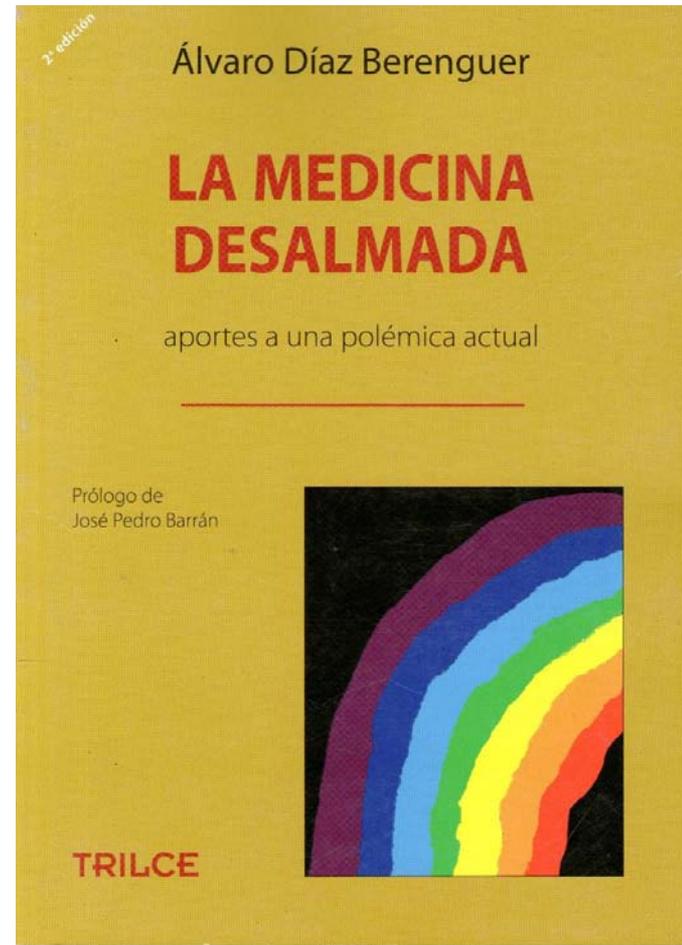
Grandes Cambios Socio-Culturales

- ¿Aquello que se encontraba antiguamente en la consulta médico-paciente o en la relación terapéutica... es habitual hallarlo?
- ¿La formación técnico-profesional contempla estas transformaciones?
- ¿El fenómeno de la medicalización de la vida .. es contemplado en nuestra formación?
- ¿Que es salud y qué es enfermedad...?
- O la enfermedad es más de lo que los médicos, terapeutas y profesionales de la salud identificamos como tal, o muchas personas acuden a la consulta por motivos que no son enfermedades.
- Es curioso que la frustración... haya progresado al mismo ritmo que la tecnificación de la medicina



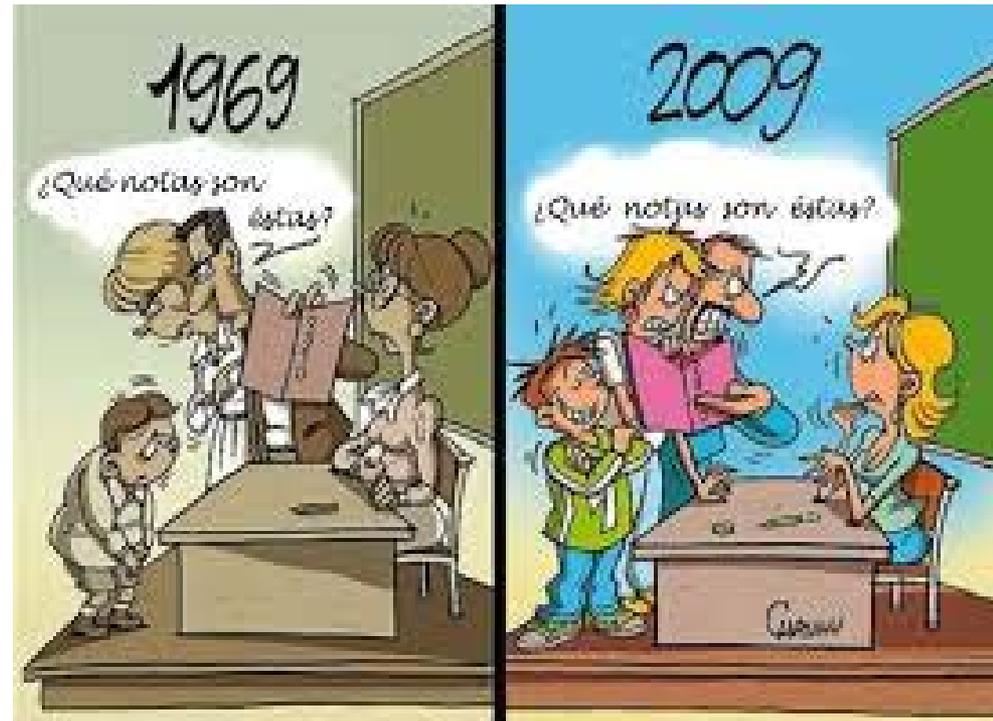
Más cerca de la enfermedad... y más lejos del ser humano que padece.

- Las dificultades para reelaborar el encuentro médico-paciente son muy grandes.
- En estructuras mutuales, aún con médicos de cabecera, el tiempo de espera (semanas o meses), la brevedad de las consultas, y las sub-especializaciones.
- En estructuras hospitalarias, se pueden sumar a veces otras carencias.
- Ese desarrollo tecnológico y profesional, se ve acompasado con el desarrollo de una formación ético-humanista.
- un aspecto que NO contribuye a reelaborar este encuentro es la escasa importancia y atención brindada a la formación fuera de lo técnico-científico, lo que restringe el aporte de ideas creativas o propuestas tentativas de solución.
- Para la necesaria reelaboración de nuestro pensamiento y práctica, debemos aprovechar los ricos recursos de la filosofía, la religión, la psicología, de la lingüística, de la comunicación y de las ciencias humanas en general.



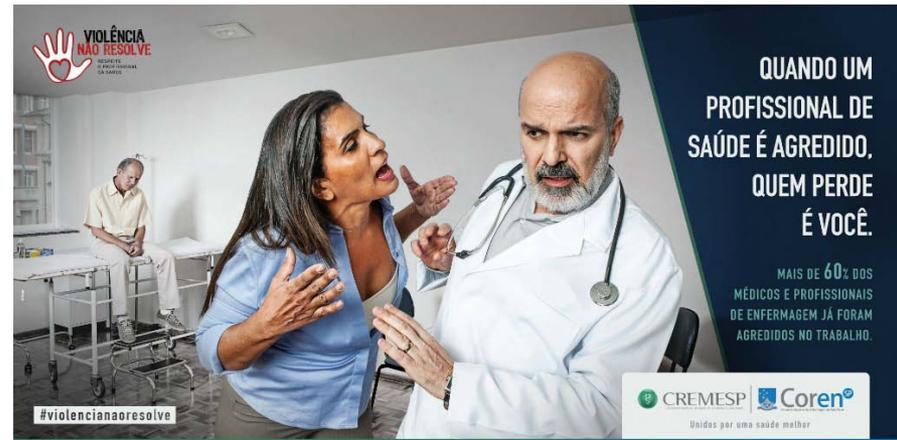
Cambios generacionales acelerados

- Conceptos, criterios, valores muy arraigados, recibidos como preciados legados de nuestros antepasados, que se transmitían naturalmente, son desconocidos, son ignorados, son cuestionados.
- Respeto y valoración a la palabra de los mayores
- Respeto a las reglas, las normas, las leyes.
- El empobrecimiento del vocabulario.
- La degradación del lenguaje.



Escenario

- Cambios en la sociedad.
- Cambios en la ambiente sanitario.
- Cambios en el paciente
- Cambios en los profesionales de la salud
- Fortalecer técnicas comunicacionales.
- Zona de frontera: Malestar del profesional en su rol, en sus logros, en su vida.
- Condiciones de trabajo por consultas breves.
- Debilidad o ausencia de médicos de cabecera.
- Conflictos personales no elaborados que emergen apenas se siente cuestionada la presunta autoridad del profesional. (muchas veces se intentan reparar con abusos de autoridad).



Avances tecnológicos y nivel de satisfacción

- Todos estos cambios y estos avances uno imagina que a priori nos llevarían a tener una mejor vida, con más salud, con más años de vida saludable, que nos debería ayudar a vivir más cómodos, más tranquilos, más satisfechos.
- Por el contrario los niveles de insatisfacción de muchas personas que viven tanto en países desarrollados económicamente, como en vías de desarrollo... va en marcado aumento.
- La depresión y la ansiedad se han multiplicado por 10 en los últimos 50 años en países desarrollados como USA y Australia.
- EL PESIMISMO ES CONTAGIOSO.



Sintomas de Burnout: 3 D

- Desgaste
- Desánimo
- Desesperanza y en ese orden...
- Primero nos desgastamos en el trabajo, luego perdemos el ánimo y después perdemos la esperanza... y cuando perdemos la esperanza el retorno es muy difícil.



Síndrome de Burnout y su relación con el vacío existencial

- Se trata del modo como los profesionales manejan el mundo de los valores.
- Es un problema de valores. De ahí que no sirvan como terapéutica las recetas puramente farmacológicas.
- Este problema no se arreglará más que con una mejor educación de los profesionales y de la sociedad en el manejo de los valores.
- Esa es la gran asignatura pendiente en los programas formativos y, por supuesto, también en la educación de los profesionales sanitarios.



FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Y BIOLÓGICAS
"DR IGNACIO CHÁVEZ"
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES EN MEDICINA
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES FILOSÓFICAS "LUIS VILLORO"



INVITAN A LA
CONFERENCIA MAGISTRAL
"LA BIOÉTICA HOY"
M. D. Diego Gracia Guillen
Profesor Emérito de Historia de Medicina y Biética de la Escuela de Medicina de la Universidad Complutense de Madrid
Director de la Fundación Xavier Zubiri de Madrid
25 DE AGOSTO DEL AÑO 2014
17:00 Horas
AUDITORIO DEL MUSEO
"DR IIRIAM BALLESTEROS OLIVARES"
DEPARTAMENTO DE HUMANIDADES EN MEDICINA

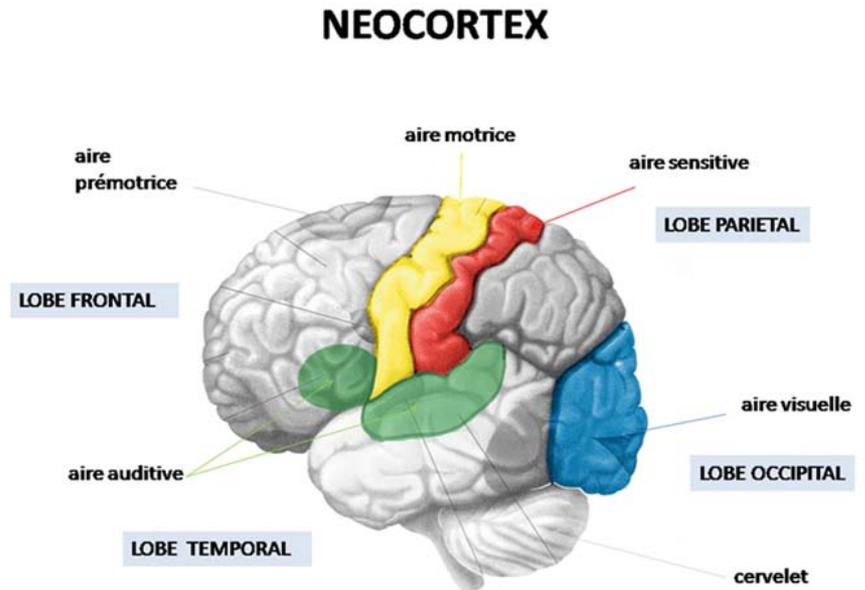
Relación terapéutica saludable

- La RTS podría verse como el encuentro entre dos necesitados... uno que quiere curar y otro que quiere que lo curen.
- Atiendo bien para evitar tener problemas.
- Atiendo bien para que se queden contentos.
- Atiendo bien porque es la única manera que concibo hacer las cosas...



Neurociencias

- Avances en las neurociencias con el mayor y mejor conocimiento de la estructura más compleja del universo... el cerebro humano.
- Más que una Disciplina, es un conjunto de ciencias que tienen como objetivo de investigación al sistema nervioso y cómo la actividad del cerebro se relaciona con la conducta y el aprendizaje.
- La Neurociencia, trata de entender y enseñar cómo el encéfalo produce la marcada individualidad de la acción humana.
- [Kandel, Schwartz y Jessell \(1997\),](#)



Educación emocional y estrategias comunicacionales asertivas

- La tarea abierta para médicos ,
terapeutas, personal de sanidad ,
pacientes y familiares.
- Sería trabajar para una comunicación
respetuosa y más armoniosa.
- Promover siempre un intercambio con
calidez y confianza...
- Ampliar o instalar la formación
antropológica, la formación en valores,
mejorando la formación ético-
humanista con la incorporación de
técnicas de Mindfulness, Meditación y
MBN en todas las carreras, en las
residencias, en congresos y en
programas de educación permanente.
- Promover un mundo donde niños,
jóvenes y adultos tengan la capacidad
de actuar positivamente respecto a su
salud y respecto a su vida.
- Enseñar matemáticas, geografía,
historia, biología y EMPATÍA.



GROP - Rafael Bizquerra

Perspectivas de la educación para el siglo XXI

- Jacques Delors elabora en 1996 el informe a Unesco para perfilar las perspectivas de la educación para el siglo XXI, en este informe se establecieron 4 pilares que son:
 - 1) Aprender a aprender
 - 2) Aprender a hacer
 - 3) Aprender a convivir
 - 4) Aprender a ser.
- La educación emocional debería ser un proceso educativo que debería comenzar en la educación infantil, prolongarse durante toda la primaria, la secundaria y toda la vida adulta, y tiene como objetivo el desarrollo de competencias emocionales.
- Esas competencias preparan al individuo para poder afrontar mejor los retos de la vida tanto a nivel personal como social.

Posgrado en **EDUCACIÓN EMOCIONAL Y BIENESTAR**

Posgrado propio de la UNIVERSIDAD DE BARCELONA
30 créditos ECTS

Inicio curso: octubre de 2015

Horario: Martes y viernes de 17.30 a 21.30 h
y sábados de 9.30 a 13.30 h
Lugar de impartición: Instituto de Ciencias de la Educación. Campus Mundet, UB

Para más información:
www.ub.edu/grop/
postgrau_pedagogia@ub.edu
93 403 52 04

ice
Universitat de Barcelona
GROP

Educación Emocional y Neurociencia

- ¿desde que emoción nos estamos relacionando con las otras personas?
- Si me relaciono desde la aversión o desde la ira, mi emoción predominante será una emoción destructiva, que muy probablemente predisponga a que tengamos conflictos.
- Una infancia feliz no garantiza una vida adulta feliz... ni una infancia desgraciada nos condena a una vida desgraciada.
"La mejor forma de empezar bien en la vida es contar con una constelación de afectos. (Dr.Boris Cyrulnik)



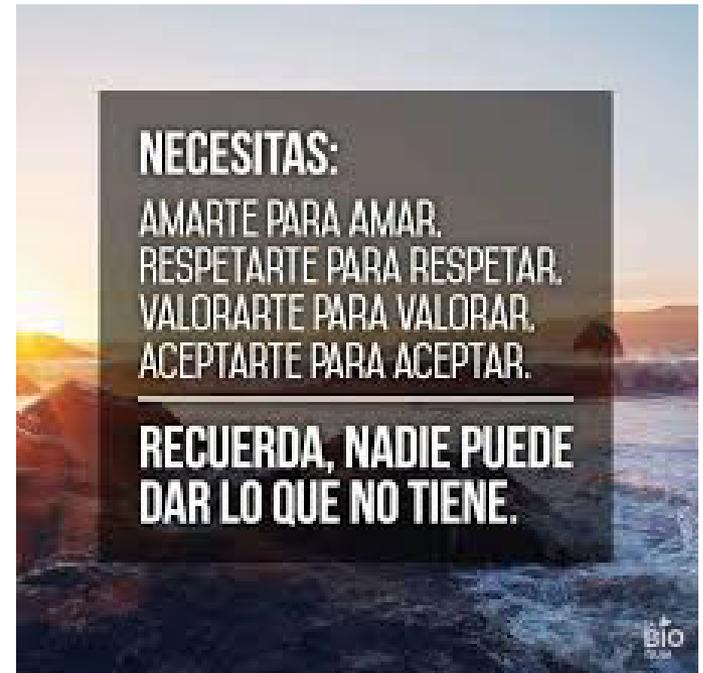
Postgrado de Educación Emocional y Bienestar (Universidad de Barcelona)

- Promover un mundo donde niños, jóvenes y adultos tengan la capacidad de actuar positivamente respecto a su salud y respecto a su vida.
- Listado de las 20 emociones destructivas que son causa de la infelicidad humana.
- Las 24 fortalezas de las personas felices – Martin Seligman.



Nadie puede dar lo que no tiene

- ¿Qué queremos llevar dentro de nuestra mochila?
- ¿Un atado de rencores, venenos y demás elementos negativos, por si acaso me encuentro con gente que se haga acreedora a ello?
- ¿O tolerancia, comprensión, compasión y todo lo positivo que podamos llevar en ella?



Ennoblecen nuestra tarea

- Buen hablar del profesional de la salud.
- La retórica en la relación médico-paciente y en la relación terapéutica saludable.
- Necesidad y posibles técnicas para enriquecer la formación humana y narrativa requerida.
- La buena relación médico-paciente y el vínculo terapéutico es un recurso terapéutico poderoso.
- Tan poderoso como los fármacos, la radioterapia o la cirugía.
- La palabra puede ser más contundente que el bisturí... porque la palabra influye sobre el organizador mayor del organismo que es el sistema nervioso central que a su vez influye en todo el organismo en su conjunto.



La felicidad está determinada por factores como su salud, sus relaciones familiares y de amistad, y sobre todo por la sensación de que usted está en control de cómo usted pasa su tiempo.

–Daniel Kahneman

www.frasesgo.com

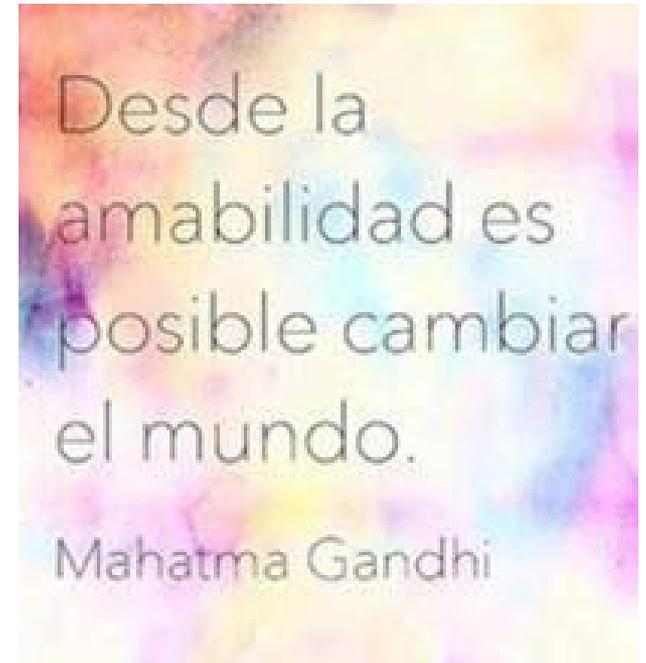
Prevención y tratamiento del profesional quemado

- Se trata del modo como los profesionales manejan el mundo de los valores. ..es un problema de valores.
- Este problema no se arreglará más que con una mejor educación de los profesionales y de la sociedad en el manejo de los valores.
- Esa es la gran asignatura pendiente en los programas formativos y, por supuesto, también en la educación de los profesionales sanitarios.



Capacitación-Comunicación-Comprensión-Confianza- Contención

- **Capacitación:** la preparación técnico-profesional y la formación ético-humanista deben ir paralelas, como en toda área del conocimiento, pero especialmente crítico y fundamental en áreas de salud y más ahora en estos tiempos de cambios socio-culturales y turbulencias sociales.
- La preparación emocional y la formación en valores es imprescindible para poder manejar a satisfacción situaciones complejas, imprevisibles y riesgosas.
- El equipo de salud de trinchera (los que en las ambulancias, en las emergencias, en lugares complicados)...en las circunstancias actuales debemos ser como esos vehículos anfibios, capaces de sobrevivir, adaptarnos y sobrellevar la marcha aún en los ambientes más adversos.

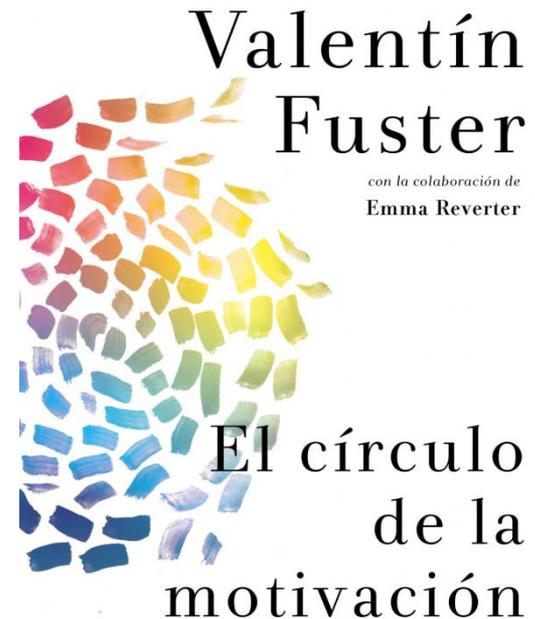
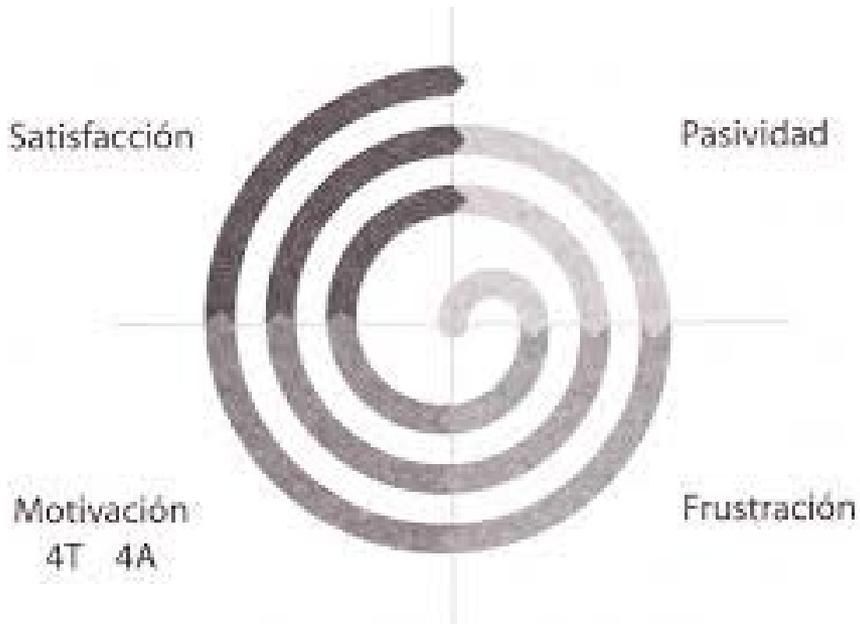


Quién no muestra compasión o aparece altivo...está perdido (Dr.Valentín Fuster)

- La sociedad sanitaria actual necesita "humanizarse" no solamente para mejorar nuestra medicina, mejorar lo que podemos entregar como fruto de nuestras profesiones, sino que también porque vamos descubriendo que de esa forma no solamente mejoramos la sociedad sanitaria, sino que nos mejoraremos a nosotros mismos, porque hemos aprendido que tanto la plenitud personal como la plenitud profesional se alcanza "ayudando a los demás".
- Estaremos contribuyendo con uno de los objetivos más preciados y más valorados en todas las culturas y sociedades, que es mejorarnos y mejorar el mundo que habitamos.



El círculo de la motivación: Pequeño gran manual del optimismo



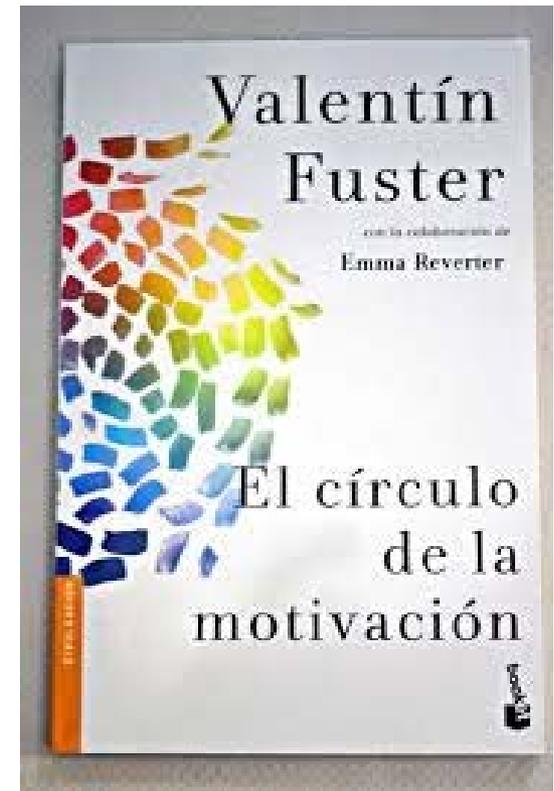
Transmitir optimismo

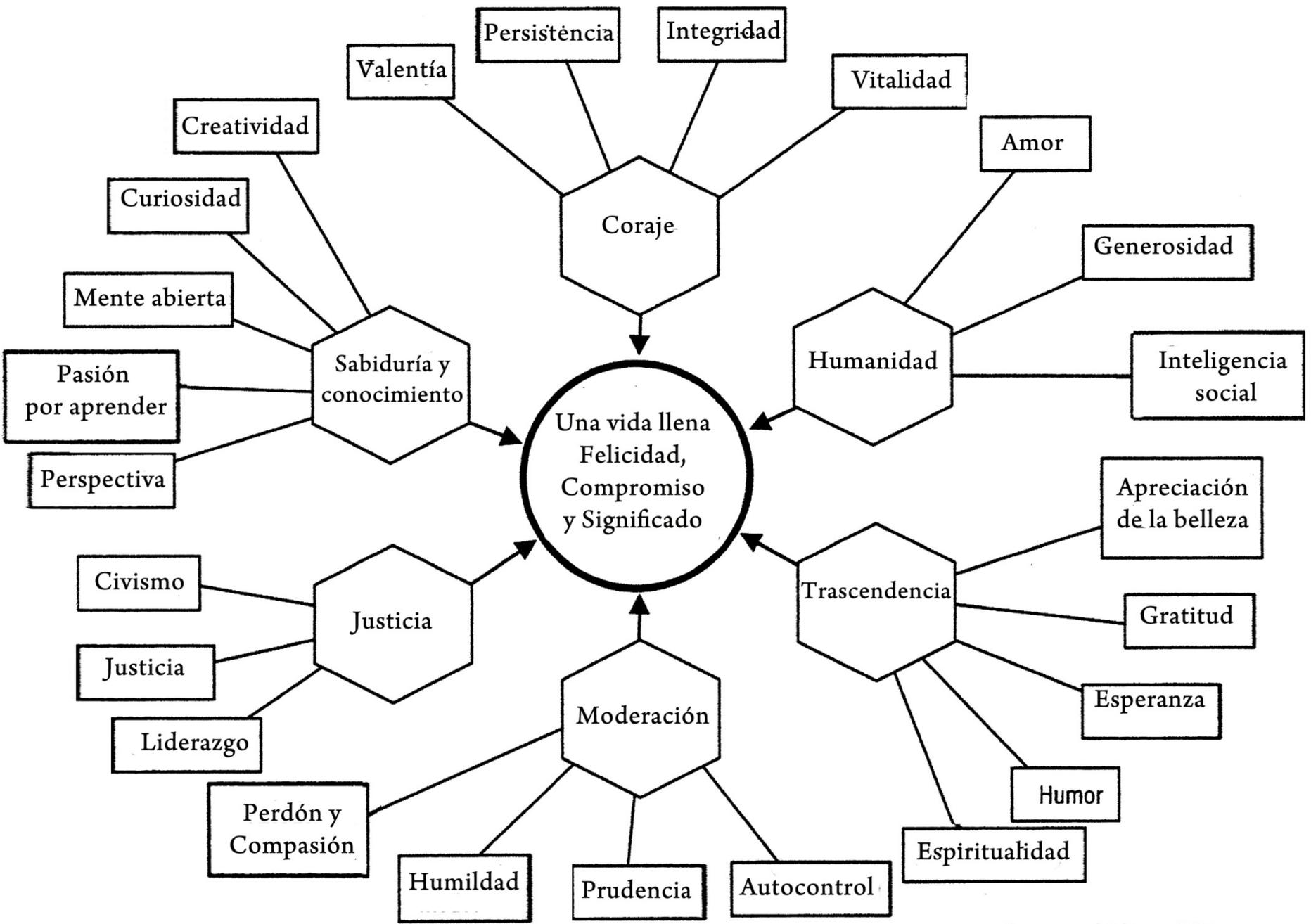
- La negatividad enferma.
- Es bueno rodearnos de personas que transmitan optimismo.
- La negatividad es muy contagiosa, pero también lo son la positividad y el optimismo.
- Participar en algunas redes sociales, que nos hagan sentir como integrantes de algo más importante que nosotros mismos, son actividades que no puede estar suplantadas por la computadora.



EL CIRCULO DE LA MOTIVACION

- El pesimismo es contagioso, pero también lo es el optimismo...
- Una vida satisfactoria es una conquista cotidiana....
- Motivarnos y transformar nuestras vidas es posible...





Material de consulta

- Ansiedad ira y falsas ilusiones como causa de conflictos e infelicidad humana:
<http://drgeorgeyr.blogspot.com/2010/07/ansiedad-ira-y-falsas-ilusiones-como.html>
 - La ciencia de la compasión – Matthieu Ricard
<http://www.redesparalaciencia.com/2871/redes/2010/redes-60-la-ciencia-de-la-compasion>
 - Martin Seligman – Psicología positiva
<http://www.rtve.es/tve/b/redes2007/semanal/prg363/entrevista.htm>
 - <http://www.rtve.es/tve/b/redes2007/semanal/prg363/entrevista.htm>
 - La auténtica felicidad
<http://www.youtube.com/watch?v=R7ykq7QPCDY>
- 24 Fortalezas claves para la felicidad:
<http://drgeorgeyr.blogspot.com/2013/08/las-24-fortalezas-personales-que-son-la.html>